PLUS WEB · GUÍA PARA CLIENTES

Cómo configurar Gmail en Plus Web

Pasos para preparar tu cuenta, guardar la configuración y enviar un correo de prueba.

Revisada el 26/10/2026 · No necesitás conocimientos técnicos.

Antes de empezar

Necesitás una cuenta Gmail a la que puedas acceder y un usuario de Plus Web con acceso a **Administración → Configuración → Mail**.

Podés usar una cuenta del negocio destinada a enviar comprobantes. Los mensajes enviados por Plus Web tendrán esa dirección como remitente; revisá también esa cuenta para recibir las respuestas de tus clientes.

> **En Plus Web vas a cargar una contraseña de aplicación de Google.** Es una clave especial para conectar el programa. No coloques la contraseña habitual con la que entrás a Gmail.

1. Activá la verificación en dos pasos

1. Abrí la seguridad de tu cuenta de Google.
2. Confirmá que estás usando el Gmail que vas a configurar en Plus Web.
3. Buscá **Verificación en dos pasos** y seguí las instrucciones de Google para activarla.

Este requisito permite crear la contraseña de aplicación.

2. Generá una contraseña de aplicación

1. Abrí Contraseñas de aplicación de Google. Si te pide iniciar sesión, hacelo.
2. Escribí **Plus Web** como nombre de la aplicación y elegí crear o generar.
3. Google mostrará una clave de **16 caracteres**. Copiala para usarla en el siguiente paso.

> **Si no aparece la opción:** comprobá la cuenta y la verificación en dos pasos. Algunas cuentas administradas, con Protección Avanzada o configuradas solo con llaves de seguridad pueden restringirla. Consultá al administrador o a soporte.

Referencia: Ayuda oficial de Google sobre contraseñas de aplicación.

3. Completá los datos en Plus Web

Entrá a **Administración → Configuración → Mail**. Se abrirá la pantalla **Configuración de Correo**.

Cargá estos valores:

Campo de la pantalla	Qué colocar
Servidor SMTP (Host)	`smtp.gmail.com`
Puerto SMTP	`465`
Usuario SMTP (Email)	Tu dirección Gmail completa. Por ejemplo: `tunegocio@gmail.com`.
Contraseña SMTP	La contraseña de aplicación que generaste para esta misma cuenta. Pegá los 16 caracteres sin espacios.
Cifrado	Seleccioná **SSL**.
Email de prueba (opcional)	Una dirección que puedas revisar. Puede ser otra cuenta tuya.

> **Revisá la combinación:** en esta guía usamos **puerto 465 + SSL**. El usuario y la contraseña de aplicación deben pertenecer a la misma cuenta.

SMTP es el servicio que permite a Plus Web enviar mensajes a través de Gmail.

4. Probá el envío y guardá la configuración

1. Completá **Email de prueba (opcional)** con una dirección que puedas revisar. Si lo dejás vacío, la prueba se envía a la dirección de Usuario SMTP.
2. Presioná **Probar configuración** y esperá la respuesta.
3. Revisá la bandeja de entrada y la carpeta de correo no deseado del destinatario. Buscá el asunto **Prueba de configuración SMTP - Plus WEB**.
4. Si recibiste el mensaje, presioná **Guardar Configuración** y esperá la confirmación.

> **¡Listo!** Si recibiste la prueba y guardaste los datos, quedó configurado el servicio de correo. Plus Web realiza el envío desde su servidor; no necesitás dejar Gmail abierto.

La prueba no guarda los datos automáticamente. Recordá presionar Guardar Configuración.

Esta configuración prepara el correo saliente. Para enviar un comprobante, utilizá la opción de envío correspondiente en Plus Web y verificá que el cliente tenga cargada su dirección de correo.

5. Si aparece un error

Problema	Qué hacer
Gmail rechaza el usuario o la contraseña.	Verificá el correo completo y usá la clave de aplicación de esa cuenta. No uses la contraseña habitual de Gmail.
Cambiaste la contraseña habitual de Google y dejó de enviar.	Google revoca las contraseñas de aplicación al cambiar la contraseña de la cuenta. Generá otra, reemplazala en Plus Web, probá y guardá.
Perdiste la clave de aplicación.	Generá una nueva y actualizá la configuración. Google no permite volver a consultar la clave anterior.
No conecta o tarda demasiado.	Revisá `smtp.gmail.com`, puerto `465` y cifrado **SSL**. Si persiste, contactá a soporte para revisar la conexión desde el servidor.
Informa envío correcto, pero no llegó.	Revisá la dirección del destinatario, correo no deseado y posibles avisos de rechazo en Gmail.

Si necesitás ayuda, enviá a soporte el **texto del error**. No compartas la contraseña habitual ni la contraseña de aplicación en mensajes o capturas.

Guía para la configuración actual de Plus Web. Las opciones y políticas de Google pueden cambiar.
Podés abrir este archivo en el navegador, enviarlo al cliente o imprimirlo como PDF.